



Direzione Acquisizione Beni e Servizi

CAPITOLATO TECNICO

Oggetto:	Procedura D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50, art. 36, comma 2, lett. a), per la fornitura per 24 mesi del servizio per l'analisi, l'elaborazione, il monitoraggio ed il controllo della gestione dei costi di telecomunicazione – CIG: 6995667F05
-----------------	--

Il servizio verrà espletato utilizzando anche un programma informatico di gestione specificatamente realizzato sulle esigenze dell'Ente, in relazione alle linee ed alle direttrici di traffico utilizzate, nonché alla struttura di telefonia in uso. Il servizio si articolerà nelle seguenti modalità:

- **elaborazione ed analisi iniziale**
 - . esame dei costi dell'Istituto;
 - . proposizione dei vantaggi e delle nuove opportunità;
 - . individuazione delle soluzioni ideali;

- **controllo e monitoraggio**
 - . ricerca e risoluzione delle anomalie di fatturazione delle spese dei gestori telefonici;
 - . comunicazione regolare dei progressi ottenuti;
 - . gestione pratiche burocratiche con i fornitori;
 - . risoluzione dei problemi del settore gestito;

- **processi di controllo e definizione aree di intervento**
 - . monitoraggio continuo del mercato;
 - . proposizione soluzioni innovative e gestioni delle nuove esigenze;
 - . riduzione del tempo dedicato al controllo dei fornitori.

Il Servizio si prefigge il conseguimento dei seguenti vantaggi finali:

- Miglioramento dei processi di gestione;
- Riduzione dei costi almeno pari al 20% per l'intera durata del servizio;
- Eliminazione degli sprechi;
- Incremento della sua redditività;
- Garanzia di un semplice controllo dei costi.